

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO W PUNKTACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ DPN

§1

Sprzedaż

1. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego możliwa jest w:
 - a. Punkcie Informacji Turystycznej Drawieńskiego Parku Narodowego – Przystań Wodna, ul. Kolejowa 18, 73-220 Drawno
 - b. Punkcie Informacyjnym Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku, 66-520 Dobiegniew.
2. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN, prowadzona jest za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl, którego operatorem jest firma Aquarius Corp Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
3. Dokonanie zakupu biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach DPN.
4. Przy zakupie biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej, płatności realizowane są gotówką.
5. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami, Kupujący otrzymuje paragon fiskalny za zakupiony towar i/lub usługę.
6. Bilety wstępu do DPN nie mogą być kopiowane.
7. Ceny biletów wstępu zawierają podatek VAT.
8. DPN wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podstawą do wystawienia faktury vat jest paragon fiskalny.
9. Istnieje możliwość wystawienia faktury vat dla firm, instytucji, szkół po otrzymaniu płatności na wskazane konto oraz podaniu danych do faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest paragon fiskalny.

§2

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów wstępu.
3. Zwrot/ reklamacja biletu może być dokonany wyłącznie na formularzu zwrotu/reklamacji biletów, stanowiący załącznik nr 4 do Zarządzenia nr K-010-37/2017 Dyrektora DPN.
4. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 50% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - b. 40% wartości zakupionego biletu, na czas od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 20% wartości zakupionego biletu w przypadku zwrotu biletu, na czas poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
6. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

7. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

§3

Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez zakup biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów wstępu do DPN.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135).
3. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.