

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

### §1

#### Słowniczek

**Sprzedaż online w serwisie internetowym** - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

### §2

#### Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl).
2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a DPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do DPN, opisanych na stronie [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl) :
  - a) rejestracji Kupującego,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach DPN.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl) jest naliczana prowizja.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)
8. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez DPN.
13. W serwisie sprzedaży online można kupić:

- 1) indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
  - 2) zbiorowe bilety wstępu (jeden bilet może dotyczyć max 20 osób); bilet zbiorowy jest biletem imiennym zawierającym imiona i nazwiska osób upoważnionych (podczas kontroli osoby upoważnione, których nazwiska znajdują się na bilecie, zobowiązane są okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
  - 3) indywidualne bilety wstępu, zwane licencją wędkarską (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, kartę wędkarza oraz rejestr połowów).
14. Bilety imienne (wyjątek stanowi licencja wędkarska) bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi - są nieważne.
15. DPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
16. DPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

### §3

#### Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl) i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, DPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem ust.3 §3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o:
  - 1) 40% w przypadku zwrotu biletu na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
  - 2) 60% w przypadku zwrotu biletu na czas od 21 do 39 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
  - 3) 80% w przypadku zwrotu biletu na czas do 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się na stronie [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl) i złożenie reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

### §4

#### Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora w ramach sprzedaży biletów wstępu do DPN mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach przekazywania informacji o

impresach i promocjach oferowanych przez DPN, wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.

3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2015 r., poz. 2135) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

## **§5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl) nie mogą być kopiowane.
2. DPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.dpn.eparki.pl](http://www.dpn.eparki.pl).
4. DPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.