

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO W PUNKTACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ DPN

§1

Sprzedaż

1. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego możliwa jest w:
 - 1) Punkcie Informacji Turystycznej Drawieńskiego Parku Narodowego – Przystań Wodna w Drawnie,
 - 2) Punkcie Informacyjnym Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku.
2. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej, prowadzona jest za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl, którego operatorem jest firma E-Grant Sp. zo.o., ul. Pełczyńskiego 22 d/11, 01-471 Warszawa.
3. Dokonanie zakupu biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach DPN.
4. Przy zakupie biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej, płatności realizowane są gotówką.
5. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami, Kupujący otrzymuje paragon fiskalny za zakupiony towar i/lub usługę.
6. Bilety wstępu do DPN nie mogą być kopiowane.
7. Ceny biletów wstępu zawierają podatek VAT.
8. W ww Punktach Informacji Turystycznej DPN można nabyć:

- 1) indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe).

Osoby zamierzające skorzystać z przysługującego im zwolnienia z opłat za udostępnianie rzeki Drawy, zobowiązane są do udokumentowania podstaw do jego uzyskania poprzez okazanie przed nabyciem biletu:

- a. dokumentu urzędowego potwierdzającego miejsce zamieszkania,
- b. karty dużej rodziny-rodzina.gov.pl,

Podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania.

- 2) indywidualne bilety wstępu, zwane licencją wędkarską.

Podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, kartę wędkarza oraz rejestr połowów.

- 3) wydawnictwa, odzież, gadżety oraz inne towary i usługi wynikające z cenników aktualnie obowiązujących w DPN.

§2

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów wstępu.
3. Zwrot/ reklamacja biletu może być dokonany wyłącznie na formularzu zwrotu/reklamacji biletów, stanowiący załącznik nr 4 do Zarządzenia nr K-010-16/2015 Dyrektora DPN.
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, DPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty na konto podane w formularzu, z zastrzeżeniem ust. 5 §2 niniejszego Regulaminu.
1. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o:
 - 1) 40% w przypadku zwrotu biletu na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 2) 60% w przypadku zwrotu biletu na czas od 21 do 39 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 3) 80% w przypadku zwrotu biletu na czas do 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

§3

Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez zakup biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów wstępu do DPN.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135).
3. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.